



POLITICAS DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACION

1. OBJETIVO:

En cumplimiento de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 “por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y del Decreto reglamentario 1377 de 2013 “por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012”, DOTAMOS SAS publica la presente política la cual contiene los lineamientos que aplica para el tratamiento de los datos personales de sus clientes, proveedores y empleados.

2. ALCANCE

Aplica para todas aquellas personas que se encuentran registradas en nuestra base de datos como cliente, proveedor o empleado.

3. PARAMETROS GENERALES

Responsable del Tratamiento de Datos Personales: DOTAMOS SAS, identificada con NIT 800.207.590-6, con domicilio en la ciudad de Itagüí, y con dirección de notificación en Itagüí en la Calle 81 A 52 DD 11 Local 201, correo electrónico administracion@dotamos.com.co y teléfono 4449457.

Tratamiento de los Datos Personales: Para el tratamiento, recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión de datos personales DOTAMOS SAS, deberá obtenerse autorización previa e informada de su Titular o quien se encuentre legitimado de conformidad con lo establecido en el artículo 20 del Decreto 1377 de 2013, la cual podrá ser concedida por medio escrito u oral o mediante conductas inequívocas que permitan concluir que otorgó la autorización y que pueda ser objeto de consulta posterior.

Finalidad de los Datos Personales: DOTAMOS SAS capta datos de personas naturales para los siguientes fines:

- **Clientes:** Servicio de venta y postventa.
- **Proveedores:** Compra de productos o servicios.
- **Empleados:** Desarrollo de actividades en pro del funcionamiento de la empresa.

Uso de los Datos Personales: El uso que DOTAMOS SAS dará a los datos personales recolectados será el de dar respuesta a los requerimientos que la Ley determine, dar manejo interno a los clientes para futuras promociones y análisis de riesgo crediticio, actualización de base de datos, selección y contratación de personal, gestiones de cobro y pago de facturas.



Los Datos Personales proporcionados, serán utilizados sólo para los propósitos aquí señalados, y no serán vendidos, licenciados, transmitidos o divulgados fuera de la Compañía salvo que se posea la autorización expresa para hacerlo.

Vigencia de los Datos Personales: Los datos compilados tendrán una vigencia igual al periodo de tiempo en que se mantenga la necesidad de tratamiento de datos o aquel requerido de acuerdo a las normas contables, comerciales, tributarias, laborales, o cualquiera aplicable según la materia y a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos. Una vez cese dicha necesidad los datos serán suprimidos de la base de datos de la empresa.

Derechos del titular: Todo tercero cuyos datos reposen en la base de datos de la empresa DOTAMOS SAS tiene los siguientes derechos, que no podrán ser vulnerados bajo ninguna circunstancia y dando cumplimiento al artículo 8 de la Ley 1581 de 2012:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a la Compañía como Responsables del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento
- Ser informado por la Compañía, como Responsables del Tratamiento o por el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Atención de Consultas, Solicitudes y Reclamos: DOTAMOS SAS deberá permitir el acceso gratuito del Titular de los datos a su información cuando así lo requiera para realizar consultas así como garantizar el derecho a los Titulares de presentar reclamos y solicitudes de corrección, actualización o supresión de datos personales.



En caso de tener preguntas acerca de esta Política, o cualquier inquietud o reclamo, o en caso de ejercicio de queja, rectificación, actualización, consulta, o solicitud de acceso o de sustracción de datos, o con respecto a la administración de la política, comuníquese a través de cualquiera de los siguientes medios:

- Contacto: administración@dotamos.com.co
- Teléfono: 4449457 ext 123

Las consultas sobre datos personales serán resueltas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al Titular o sus causahabientes, manifestando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. En caso que la consulta sea realizada vía telefónica, deberá informarse al Titular que debe hacerla por escrito con el fin de mantener prueba de esta. El trámite de estas consultas y reclamos será gratuito. La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular del dato tenga un deber legal o contractual de permanecer en las bases de datos.

Actualización de esta Política: DOTAMOS SAS se reserva el derecho de actualizar la presente Política cuando así lo requiera de acuerdo a sus procedimientos internos y ejercicio de sus actividades. Cuando sea actualizada, deberá informarlo a través de medios idóneos a los Titulares de los datos contenidos en sus bases de datos, previo a su implementación.

Fecha de entrada en vigencia de la Política: La presente política es publicada el día 30 de Noviembre de 2017.

	REVISO	APROBO
FIRMA		
NOMBRE	BEATRIZ ELENA RESTREPO ACEVEDO	JULIO CESAR DEL VALLE ESCOBAR
CARGO	CONTADORA	REPRESENTANTE LEGAL
FECHA	30 de Noviembre de 2017	30 de Noviembre de 2017